

# JOÃO LUAN MENDOÇA MOURA

**Endereço** Novo hamburgo-RS  
**Tel:** +55 51 985711759  
**Email:** joao.luan@hotmail.com  
**Website:** www.joaomoura.dev.br/

## RESUMO PROFISSIONAL

Sou estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e sempre tive paixão por tecnologia desde a adolescência. Atualmente, desenvolvo projetos práticos em Node.js, Express, jQuery e Bootstrap, incluindo uma aplicação de monitoramento comunitário integrada ao Home Assistant. Tenho mais de 15 anos de experiência em gestão e liderança no setor de alimentação, o que me trouxe habilidades de organização, trabalho em equipe e resolução de problemas. Estou em transição de carreira para a área de TI e busco uma oportunidade de estágio para aplicar meus conhecimentos, crescer profissionalmente e contribuir de forma efetiva para a equipe.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Gerente Geral – SS Reis LTDA

Jun. 2025 - Atual

- Gestão de equipe, incluindo contratação, treinamento e acompanhamento de desempenho.
- Controle de qualidade, assegurando padrão elevado em todas as etapas do serviço.
- Gestão de estoque e fornecedores, com foco em redução de custos e eficiência na operação.
- Análise de indicadores, aplicando estratégias para aumento de receita e fidelização de clientes.
- Planejamento e execução de campanhas promocionais e gestão de presença digital, fortalecendo a imagem da marca.

### Gerente de Restaurante – America Steak House

Abr. 2023 – Abr. 2025

- Gerenciamento de base de dados com mais de 10 mil clientes.
- Captação, fidelização e atendimento personalizado.
- Gestão de equipe: contratação, treinamento e liderança operacional.
- Controle de estoque, compras e relacionamento com fornecedores.
- Coordenação de sistemas de reservas e fluxo de salão.
- Gestão de redes sociais e campanhas digitais.

Abr. 2015 – Dez. 2019

### Gerente – Croasonho / Habib's / Newport

- Gestão de pessoas e treinamento de equipe.
- Controle de estoque, custos e indicadores de desempenho.
- Atendimento ao cliente e operações administrativas.

### Sócio/Administrador – Restaurante (Empreendimentos Moura Aquino, SSA/BA) Dez. 2009 – Mai. 2015

- Administração geral, controle financeiro e gestão de estoque.
- Atendimento ao cliente e coordenação de equipe.
- Desenvolvimento de cardápio e estratégias de operação.

## FORMAÇÃO

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UNISINOS

Previsão de conclusão: 2026

inglês - C1

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Programação: Node.js, Java, HTML, CSS, JavaScript
- Frameworks e Bibliotecas: Express, Bootstrap, jQuery
- Banco de Dados: JSON, noções de SQL e integração de dados
- Ferramentas: Git/GitHub, VS Code, Linux (containers e terminal)
- Gestão de processos digitais, organização de dados, análise de indicadores.
- Análise de indicadores de desempenho, custos e resultados para tomada de decisão estratégica.
- Criação de fluxos de trabalho e padronização de processos, garantindo eficiência e qualidade.
- Experiência em atendimento ao cliente e gestão de conflitos, com foco em resultados.